

# Zscaler 社から配信されるメール通知について

## 【はじめに】

本書では、Zscaler 社からのメール通知についてご案内いたします。メール配信をご希望される方は、以下の手順に従い配信先のご登録をお願いいたします。

## 【メール通知される内容について】

Zscaler 社から配信されるメールは以下の 2 つに分類されます。それぞれ配信先の登録方法が異なりますのでご注意ください。

#### メンテナンス情報、障害情報

Data Center maintenance	:Zscaler サービスのメンテナンス情報
Data Center Incedent	:Zscaler サービスの障害情報
Security Advisory	:脆弱性や脅威についての情報

#### <u>アップデート情報</u>

Security Update	:脆弱性や脅威についての情報
Service Update	:新しいサービスや機能拡張、新バージョンのリリース情報
Product Update	:重要な変更やサービスのアップデート情報

詳細につきましては以下のページをご参照ください。

https://help.zscaler.com/zia/about-customer-notifications

#### 【メンテナンス情報、障害情報の登録方法】

本情報は、<u>https://trust.zscaler.com</u> にて閲覧できる情報となります。以下の手順にてメール送信先を登録してください。

① <u>https://trust.zscaler.com</u> にアクセスし、「Sign In」をクリックしてください。





 ② 開かれるページにて「Sign Up」をクリックし、改めて開かれるページにてメールアドレスとパスワードを 入力し「Submit」をクリックしてください。

Sign In	
Email/Username	
Enter your Email/Username	
Password	
Enter your Password	
Forgot Password	
Submit	
New to Zscaler Sign Up	
Sign Up	
Email	
Enter your Email	メールアドレス パス
Password	
Enter your Password	入力し「Submit」をク
Confirm Password	
Confirm your Password	
Submit	
in the second se	

③ Zscaler 社からメールが届くことを確認してください。



件名 : Trust Zscaler:Your account has been created successfully!



 ④ メール本文内の URL リンクより、再度 <u>https://trust.zscaler.com</u> に Sign In し、以下の手順にてメール 配信内容を設定してください。

Suppor	t zscaler@nox.co.jp	Ŷ	「Subscriptions」	を選択		
	Settings Sign Out	<u>し</u> (例	ご利用のクラウドを 刘) admin.zscloud.ı	を選択 net をご利用	の場合は <b>ZsCloud.net</b> を	送泯
Zscaler.net ZscalerOne	.net ZscalerTwo.net Zsca	lerThree.net ZsCloud.net	Zscaler Private Access	Subscribe All Un	isubscribe All	
Maintenance ★ Scheduled 🔺 Comple	ted			メール配信す	する対象を選択する	
CORE CLOUD SERVICES 🖈	All ☆ Individual Authentication ★ DNS ★ PAC ndividual	🖈 Nanolog 🔺 Admin UI 🔺	Zscaler App Admin 🌟 Security			
😭 Africa	🕁 Asia	🕸 Europe	🕁 Latin America	🕁 US & Cana	ada	
☆ Capetown	😭 Chennai	🟫 Amsterdam	🏠 Sao Paulo	🏫 Atlanta II		
☆ Johannesburg	☆ Hong Kong II	☆ Brussels		😭 Chicago		
😭 Lagos	😭 Hong Kong III	Copenhagen		☆ Dallas I		
	☆ Melbourne	Frankfurt IV		☆ Denver		
	😭 Mumbai II	Condon III		Cos Angeles		
	Snangnai	Milan II		New York II		
	Singapore	Massau II		New York II		
	Singapore IV			Sci New York III	7	
	Sydney	COSIO II		San Francisco In	v	
	r Syuney III	Stockholm		A Toronto II		
	🛪 Tianiin			Washington DC		
		Warsaw		washington DC		
	токуо ш	A Zusiek				
	T lokyo IV	☆ Zurich				

# 【アップデート情報の登録方法】

197 - 1989 - 199

以下のいずれかの箇所にてメール配信先を登録してください。

「管理」→「設定」→「会社情報」ページの「組織」タブにて、「技術担当者」タブまたは「ビジネス担当者」
タブにメールアドレスを登録

6	会社情報
<b>₩</b> サマリ~	組織サプスクリプション
	技術担当者 諸求担当者 ビジネス担当者
解析	プライマリ
<b>ゆ</b> ポリシー	名前 テスト   ケスト 左記の箇所に情報を入力
<b>〇</b> 日 管理	役職 テスト
<b>全</b> 有効化	Email
Q <sub>検索</sub>	電話 81 3 6272 5961

②「管理」→「管理コントロール」→「管理者のマネジメント」ページにて、登録されている管理者アカウント にて、アラート情報配信の有効・無効を設定

セキュリティアップデート	サービスアップデート	送信する項目を有差	効(緑色)
ブロダクトアップデート			
			以上