

Zscaler 社から配信されるメール通知について

【はじめに】

本書では、Zscaler 社からのメール通知についてご案内いたします。メール配信をご希望される方は、以下の手順に従い配信先のご登録をお願いいたします。

【メール通知される内容について】

Zscaler 社から配信されるメールは以下の 2 つに分類されます。それぞれ配信先の登録方法が異なりますのでご注意ください。

メンテナンス情報、障害情報

Data Center maintenance	: Zscaler サービスのメンテナンス情報
Data Center Incident	: Zscaler サービスの障害情報
Security Advisory	: 脆弱性や脅威についての情報

アップデート情報

Security Update	: 脆弱性や脅威についての情報
Service Update	: 新しいサービスや機能拡張、新バージョンのリリース情報
Product Update	: 重要な変更やサービスのアップデート情報

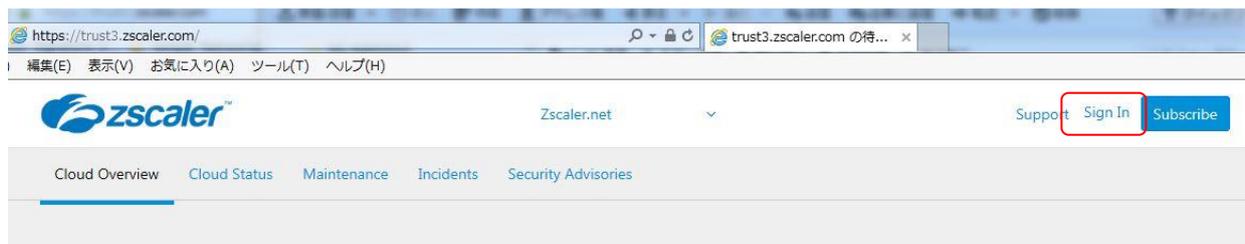
詳細につきましては以下のページをご参照ください。

<https://help.zscaler.com/zia/about-customer-notifications>

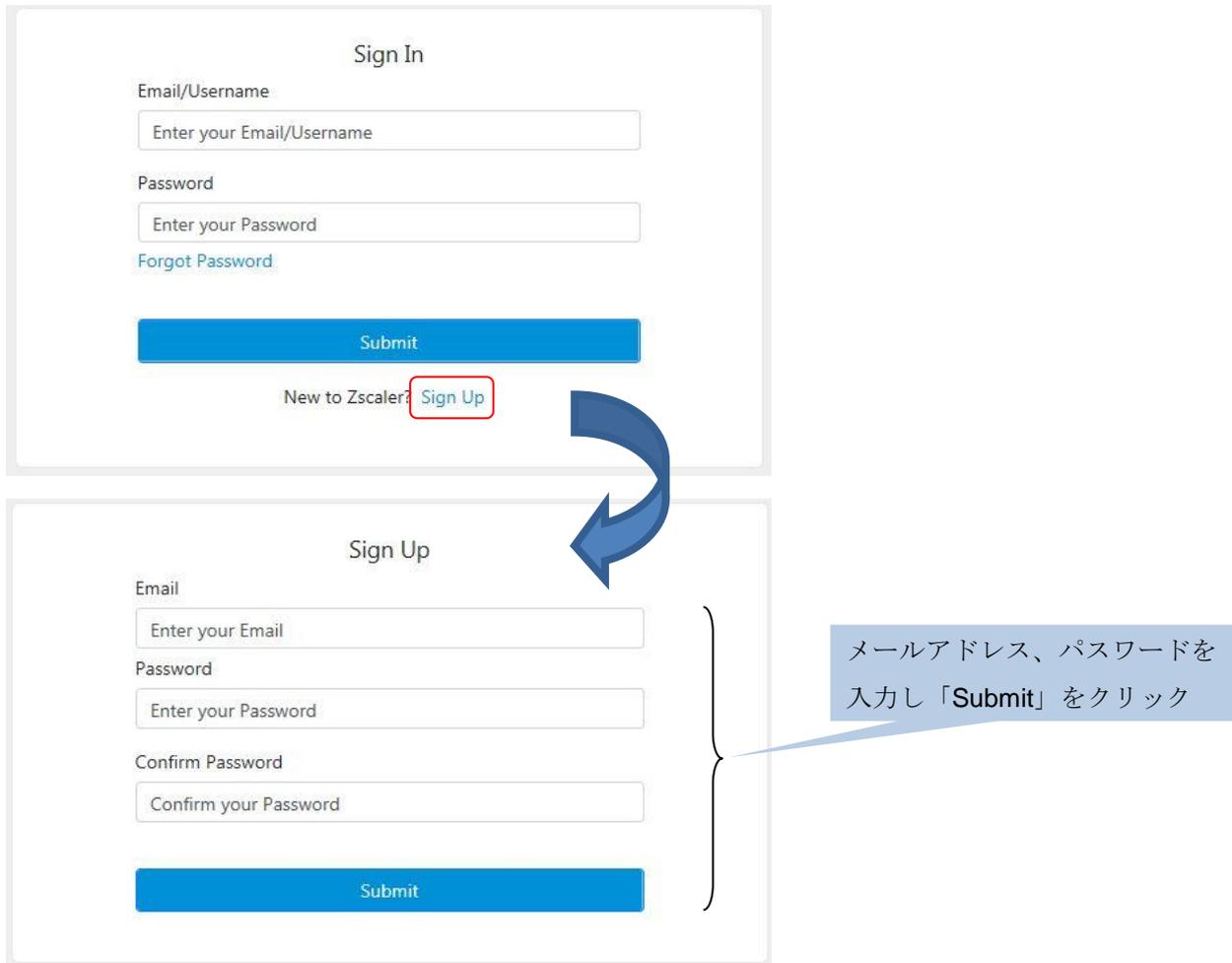
【メンテナンス情報、障害情報の登録方法】

本情報は、<https://trust.zscaler.com> にて閲覧できる情報となります。以下の手順にてメール送信先を登録してください。

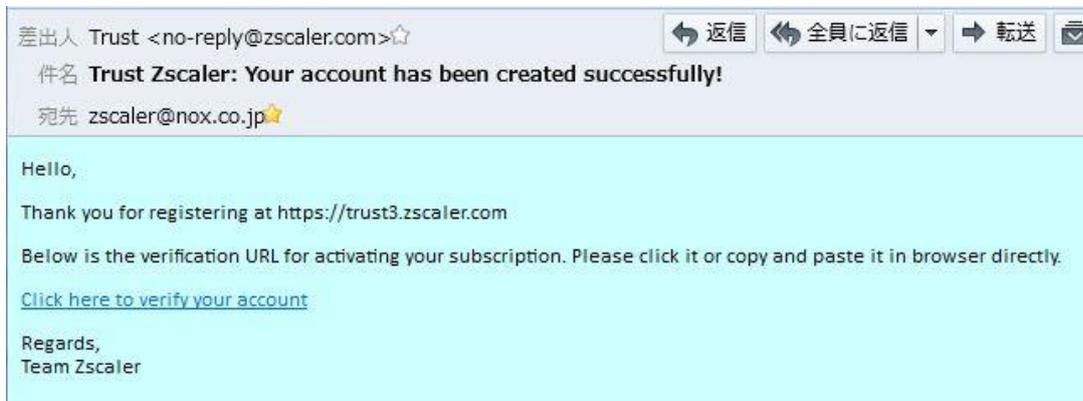
- ① <https://trust.zscaler.com> にアクセスし、「Sign In」をクリックしてください。



- ② 開かれるページにて「Sign Up」をクリックし、改めて開かれるページにてメールアドレスとパスワードを入力し「Submit」をクリックしてください。



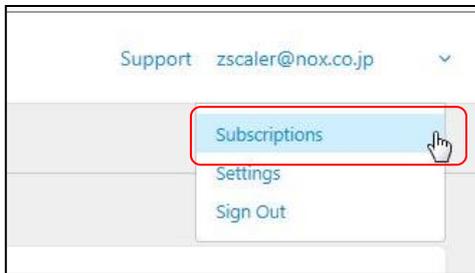
- ③ Zscaler 社からメールが届くことを確認してください。



差出人 : no-reply@zscaler.com

件名 : Trust Zscaler:Your account has been created successfully!

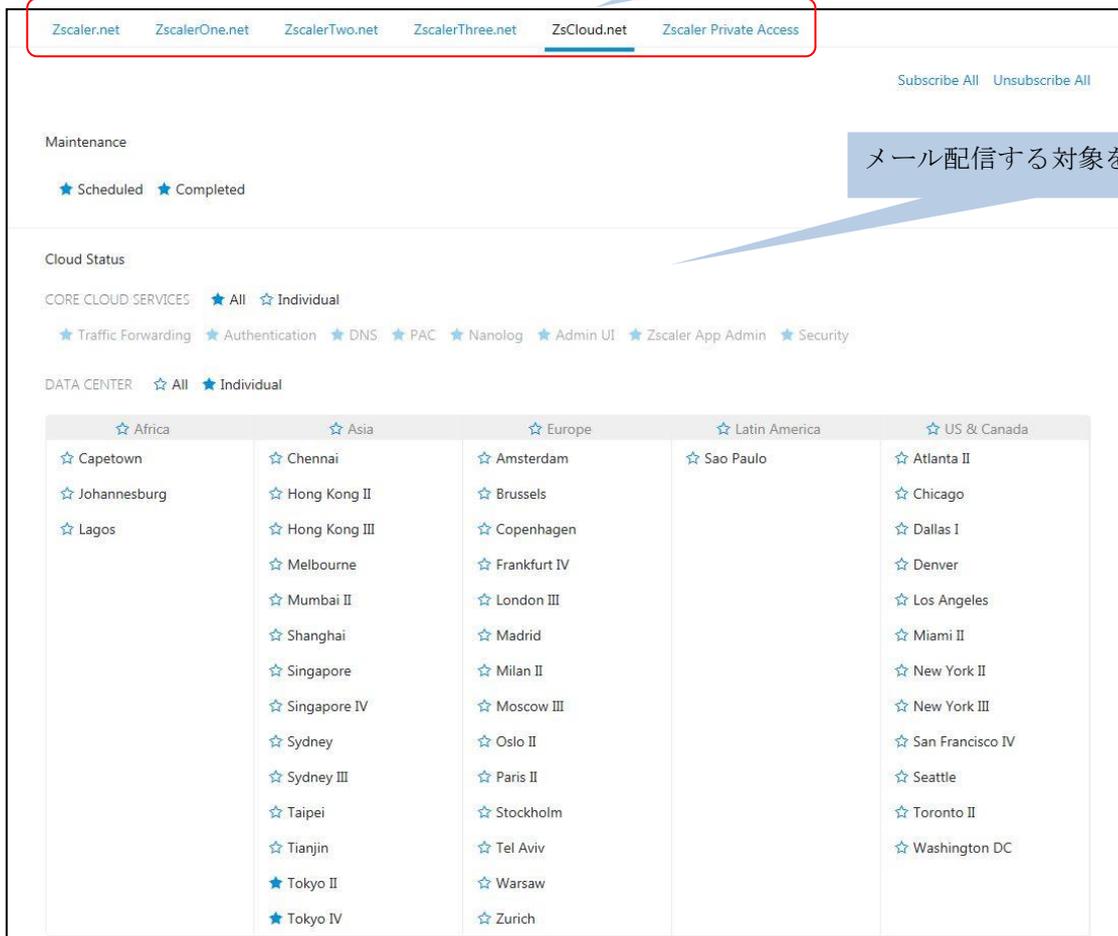
- ④ メール本文内の URL リンクより、再度 <https://trust.zscaler.com> に Sign In し、以下の手順にてメール配信内容を設定してください。



「Subscriptions」を選択

ご利用のクラウドを選択

例) admin.zscloud.net をご利用の場合は ZsCloud.net を選択



メール配信する対象を選択する

Africa	Asia	Europe	Latin America	US & Canada
☆ Capetown	☆ Chennai	☆ Amsterdam	☆ Sao Paulo	☆ Atlanta II
☆ Johannesburg	☆ Hong Kong II	☆ Brussels		☆ Chicago
☆ Lagos	☆ Hong Kong III	☆ Copenhagen		☆ Dallas I
	☆ Melbourne	☆ Frankfurt IV		☆ Denver
	☆ Mumbai II	☆ London III		☆ Los Angeles
	☆ Shanghai	☆ Madrid		☆ Miami II
	☆ Singapore	☆ Milan II		☆ New York II
	☆ Singapore IV	☆ Moscow III		☆ New York III
	☆ Sydney	☆ Oslo II		☆ San Francisco IV
	☆ Sydney III	☆ Paris II		☆ Seattle
	☆ Taipei	☆ Stockholm		☆ Toronto II
	☆ Tianjin	☆ Tel Aviv		☆ Washington DC
	★ Tokyo II	☆ Warsaw		
	★ Tokyo IV	☆ Zurich		

【アップデート情報の登録方法】

以下のいずれかの箇所にてメール配信先を登録してください。

- ① 「管理」→「設定」→「会社情報」ページの「組織」タブにて、「技術担当者」タブまたは「ビジネス担当者」タブにメールアドレスを登録

会社情報

組織 サブスクリプション

技術担当者 請求担当者 ビジネス担当者

プライマリ

名前
テスト

役職
テスト

Email

電話
81 3 6272 5961

左記の箇所に情報を入力

- ② 「管理」→「管理コントロール」→「管理者のマネジメント」ページにて、登録されている管理者アカウントにて、アラート情報配信の有効・無効を設定

アップデート受信を選択する

セキュリティアップデート サービスアップデート

プロダクトアップデート

送信する項目を有効(緑色)にする

以上