



サブクラウド運用手順

Rev.1.2
2024年 11月

ノックス株式会社



- ※ 本出版物の著作権はノックス株式会社が権利を保有しています。本出版物の配布は、Zscaler サービスのサブスクリプション購入者による使用のみを目的としています。
- ※ 本出版物中に用いられている商標については、全て該当する会社が権利を保有しています。
- ※ 当社の許可なく、本出版物の複製・転載・配布を禁じます。
- ※ 本出版物は無保証で提供されるものであり、当社は本製品についてその商品性、特定の目的に対する適合性、使用による権利侵害の不発生を保証するものではなく、かつこれに限定されずいかなる事項についても明示的または暗示的に保証しません。
- ※ 本出版物には技術的内容に関して不適切な部分および誤植部分が含まれている恐れがあります。当社は事前の通知なく本出版物の内容を改訂する場合があります。
- ※ クラウド側のバージョンアップにより設定項目が追加、変更される可能性があります。

Copyright(C)2024ノックス株式会社

目次

1. PAC ファイルと接続 DC の関係について	5
1-1. 概要	5
1-2. テンプレート変数利用時の DC 割り当てについて	5
1-3. SUBCLOUD 変数利用時の DC の割り当てについて	6
2. SUBCLOUD 利用の申請手順	7
2-1. 概要	7
2-2. 申請手順	7
3. SUBCLOUD の設定	9
3-1. 概要	9
3-2. PAC ファイルの作成	9
3-3. PAC ファイルの設定	9
4. SUBCLOUD の管理	11
4-1. 概要	11
4-2. TRUST PORTAL への登録	11

本書について

本書は Zscaler の導入時にスムーズに設定が行えることを目指した導入マニュアルです。

本書は基本的な設定・流れの把握を目的としています。また、難解さを極力避けるようにしていますので、一部内容に関して不足や補足が必要な個所がある場合がありますが、本書の趣旨をご理解の上、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、詳細な内容解説については、恐れ入りますが英語版の各種ドキュメントおよびヘルプをご参照くださいますようお願い申し上げます。

ヘルプページ：<https://help.zscaler.com/>

通信要件：

<https://config.zscaler.com/zscaler.net/zscaler-app>

<https://config.zscaler.com/private.zscaler.com/zpa>

1. PAC ファイルと接続 DC の関係について

1-1. 概要

Zscaler のサービス利用において、PAC ファイルを Zscaler クラウド上にホスティングすることが可能です。

PAC ファイルをクラウド上にホスティングすることで、プロキシ先として Zscaler 独自の変数を利用することが可能です。

Zscaler 独自の変数を利用することで、クライアントのグローバル IP の情報を元に、プロキシ先として最寄りの DC に自動的に接続することが可能となります。

ただし、デフォルトで用意されている下記の変数では、地域課金が発生する一部の DC のアドレスが割り当てられない仕様となっております。

{`$Gateway_FX`}, {`$Secondary_Gateway_FX`}

課金対象の DC も含めて、プロキシ先の DC として割り当てるためには別途 Subcloud の作成が必要となります。

1-2. テンプレート変数利用時の DC 割り当てについて



PAC ファイルで用意されているデフォルトの下記の変数を使用する場合や ZCC を利用する場合、地域課金が発生する DC が割り当てられることはありません。

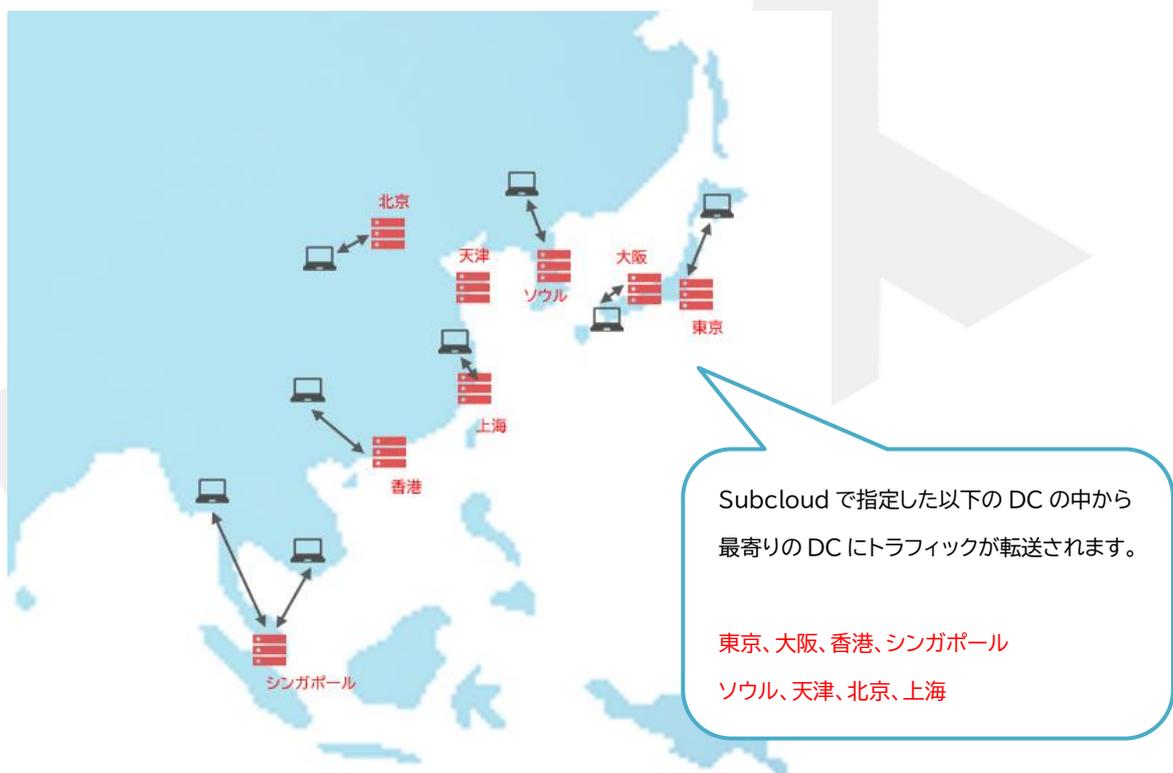
{`$Gateway_FX`}, {`$Secondary_Gateway_FX`}

以下の URL で「Auto Geo Proximity Enabled」と表示されていない DC についてはデフォルトの設定で割り当てられることはありません。

<https://config.zscaler.com/<クラウド名>/cenr>

※アクセスの際は<クラウド名>をご利用のクラウドにご変更ください(zscalerthree 等)

1-3. Subcloud 変数利用時の DC の割り当てについて



Subcloud を利用した変数を指定することで、地域課金が発生する一部 DC も含めた DC のリストに基づいて最適な DC にトラフィックを転送することが可能となります。

以下の URL に記載の DCの中から、ユーザーが利用する可能性のある DC を Subcloud として指定します。

<https://config.zscaler.com/<クラウド名>/cenr>

※アクセスの際は<クラウド名>をご利用のクラウドにご変更ください(zscalerthree 等)

2. Subcloud 利用の申請手順

2-1. 概要

Subcloud を利用するためには Zscaler 社に利用のための申請が必要となります。
本項では、申請方法について説明をします。

2-2. 申請手順

(1) 「<https://config.zscaler.com/<クラウド名>/cenr>」にアクセスし、Subcloud に割り当てたい DC 名を確認します。

APAC	Copy IPs				
Auckland	124.248.141.0/24	akf1.sme.zscaler.net	124.248.141.8	akf1-vpn.zscaler.net	No New Provisioning
Auckland II	2400:7aa0:1200:/40 136.226.248.0/23 147.161.216.0/23	akf2.sme.zscaler.net	147.161.216.12	akf2-vpn.zscaler.net	Multi-cluster VIP
Beijing	211.144.19.0/24	bjs1.sme.zscaler.net	211.144.19.12	bjs1-vpn.zscaler.net	
Beijing III	220.243.154.0/23	bjs3.sme.zscaler.net	220.243.154.12	bjs3-vpn.zscaler.net	
Canberra I	2400:7aa0:1400:/40 147.161.218.0/23	cbr1.sme.zscaler.net	147.161.218.12	cbr1-vpn.zscaler.net	Multi-cluster VIP
Chennai	165.225.104.0/24	maa1.sme.zscaler.net	165.225.104.32	maa1-vpn.zscaler.net	
Chennai II	136.226.252.0/23 136.226.244.0/23 136.226.242.0/23 2400:7aa0:1700:/40 165.225.122.0/23 167.103.6.0/23 167.103.54.0/23	maa2.sme.zscaler.net	165.225.122.12	maa2-vpn.zscaler.net	Multi-cluster VIP

(2) 弊社サポート窓口(support@nox.co.jp)宛に以下の情報を元に Subcloud の作成をご希望の旨をご連絡ください。

申請に必要な情報

■企業 ID

ZIA 管理ポータル内、「管理(Administration)」>「会社情報(Company Profile)」>「企業 ID」にて確認が可能です。

■Subcloud 名

ご希望の Subcloud の名称を英数字で指定してください。

制限事項:記号は「-(ハイフン)のみ」、文字数は 32 文字までとなります。

■DC リスト

「<https://config.zscaler.com/<クラウド名>/cenr>」より、利用を希望する DC 名を記載してください。

【申請例】

企業 ID:zscaler.net-00000000

Subcloud 名:nox

DC リスト:

TokyoIV、Osaka I、HongkongⅢ、Singapore IV、Taipei、Shanghai、
Beijing、Tianjing、Seoul、Melbourne、Mumbai II、Chennai

NOX

3. Subcloud の設定

3-1. 概要

Subcloud を利用するためには Subcloud 変数を指定した PAC ファイルの作成と、作成した PAC ファイルを ZCC に割り当てるための設定が必要です。

本項では Subcloud の設定方法について説明します。

3-2. PAC ファイルの作成

本項では、Subcloud 変数を指定した PAC ファイルの作成方法について説明します。

(1) Proxy先をSubcloud変数に変更します。

デフォルト記述

```
"PROXY ${GATEWAY_FX}:80;  
PROXY ${SECONDARY_GATEWAY_FX}:80; DIRECT";
```



Subcloud 変数

```
"PROXY ${GATEWAY.<Subcloud 名>.zscaler.net_FX}:80;  
PROXY ${SECONDARY_GATEWAY.<Subcloud 名>.zscaler.net_FX}:80;  
DIRECT";
```

(例)

```
return "PROXY ${GATEWAY.nox.zscaler.net_FX}:80;  
PROXY ${SECONDARY_GATEWAY.nox.zscaler.net_FX}:80; DIRECT";
```

※ZIA ポータル上での PAC ファイルの作成方法の詳細については、下記資料をご参照ください。

<https://www.nox.co.jp/products/zscaler/zia/supportdocs/ZIA62PACfile.pdf>

3-3. PAC ファイルの設定

本項では、作成した PAC ファイルを ZCC に設定する方法について説明します。

(1) ZIA ポータル内、「ポリシー」>「Zscaler Client Connector Portal」をクリックし、ZCC ポータルを開きます。

- (2) 上側メニュー「App Profile」より対象の App Profile を開きます。
- (3) 「Custom PAC URL」に手順 3-2 で作成した PAC ファイルを指定します。

PAC CONFIGURATION

Custom PAC URL 

Optional

- Fallback to Gateway Domain  v. 3.9.0+
- Use Preferred Port from PAC for Z-Tunnel 1.0  v. 4.2.0+
- Use Preferred Port from PAC for Z-Tunnel 2.0  v. 4.2.0+



4. Subcloud の管理

4-1. 概要

DC の撤廃や追加がある場合、Subcloud の設定変更が必要となります。

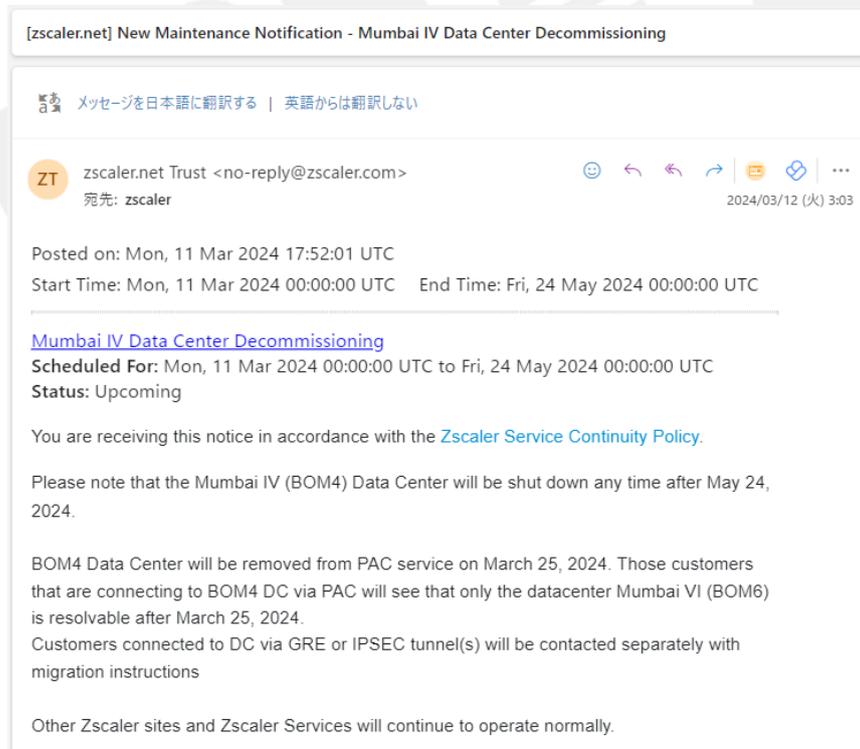
本項では DC の撤廃や追加がある場合に、Zscaler 社からメール通知を受け取るための設定方法について説明します。

4-2. Trust Portal への登録

Trust Portal(trust.zscaler.com)へユーザー登録をすることで、Zscaler 社から各種通知を受け取ることが可能です。

Subcloud に登録されている DC に移設があった場合、弊社サポート窓口(support@nox.co.jp)宛に、Subcloud に登録されている DC の修正依頼の旨をご連絡ください。

通知メールサンプル



[zscaler.net] New Maintenance Notification - Mumbai IV Data Center Decommissioning

🗨️ メッセージを日本語に翻訳する | 英語からは翻訳しない

ZT zscaler.net Trust <no-reply@zscaler.com> 宛先: zscaler 2024/03/12 (火) 3:03

Posted on: Mon, 11 Mar 2024 17:52:01 UTC
Start Time: Mon, 11 Mar 2024 00:00:00 UTC End Time: Fri, 24 May 2024 00:00:00 UTC

[Mumbai IV Data Center Decommissioning](#)
Scheduled For: Mon, 11 Mar 2024 00:00:00 UTC to Fri, 24 May 2024 00:00:00 UTC
Status: Upcoming

You are receiving this notice in accordance with the [Zscaler Service Continuity Policy](#).

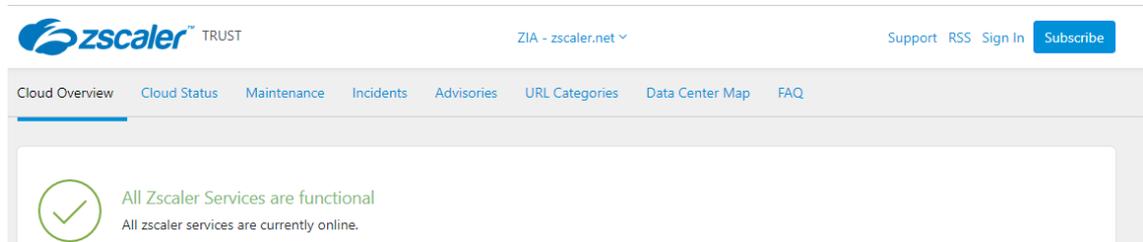
Please note that the Mumbai IV (BOM4) Data Center will be shut down any time after May 24, 2024.

BOM4 Data Center will be removed from PAC service on March 25, 2024. Those customers that are connecting to BOM4 DC via PAC will see that only the datacenter Mumbai VI (BOM6) is resolvable after March 25, 2024.
Customers connected to DC via GRE or IPSEC tunnel(s) will be contacted separately with migration instructions

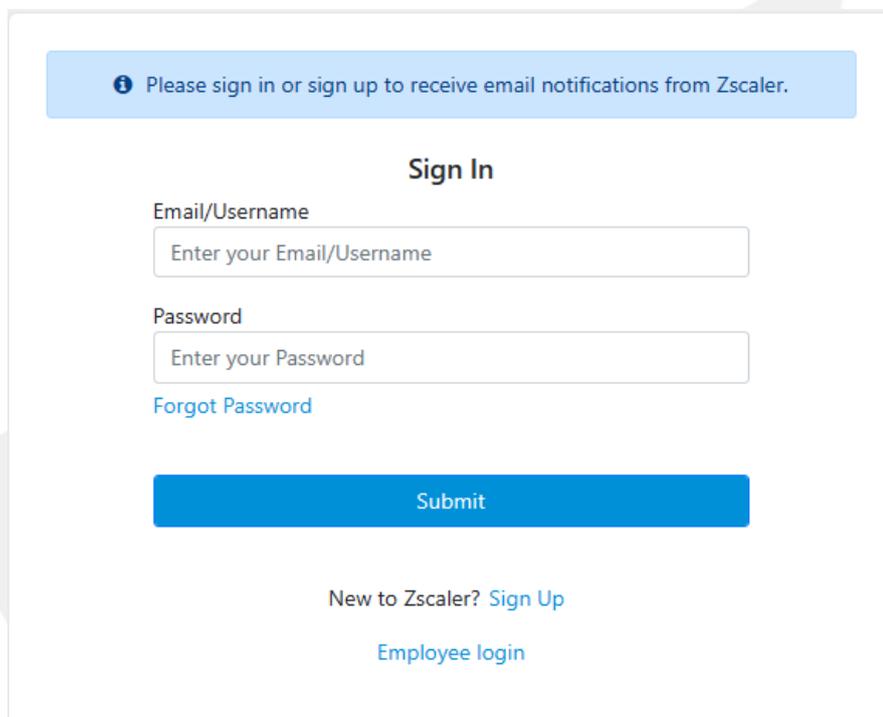
Other Zscaler sites and Zscaler Services will continue to operate normally.

(1) 「trust.zscaler.com」にアクセスをします。

(2) 右上、「Subscribe」をクリックします。



(3) 「Sign Up」よりユーザー登録をします。



The screenshot shows a "Sign In" form. At the top, there is a blue information banner that says: "Please sign in or sign up to receive email notifications from Zscaler." Below this is the "Sign In" heading. The form contains two input fields: "Email/Username" with the placeholder text "Enter your Email/Username" and "Password" with the placeholder text "Enter your Password". Below the password field is a blue link for "Forgot Password". At the bottom of the form is a blue "Submit" button. Below the form, there is a link for "New to Zscaler? Sign Up" and a link for "Employee login".

(4) ログイン後、通知内容の対象を指定します。

Subscriptions 104 Subscription(s)

zscaler.net zscalerone.net zscalertwo.net zsccloud.net zscalerthree.net private.zscaler.com zpatwo.net zdxcloud.net edgewise.services
zpccloud.net eu.zpccloud.net URL Categories

Maintenance Subscribe All Unsubscribe All

☆ Scheduled ☆ Completed

Advisory

☆ Scheduled ☆ Completed

Cloud Status

CORE CLOUD SERVICES All Individual

★ Cloud Browser Isolation ★ Traffic Forwarding ★ Zscaler Client connector ★ Zscaler Cloud Connector Portal ★ Authentication ★ DNS ★ PAC
★ Nanolog ★ Admin UI ★ Partner Admin UI ★ SCIM auto-provisioning ★ Source IP Anchoring (SIPA) ★ Zscaler Client Connector Admin ★ Security

DATA CENTER All Individual

★ Americas	★ Middle East	★ APAC	★ EMEA
★ Atlanta II	★ Dubai I	★ Auckland II	★ Amsterdam II
★ Buenos Aires I		★ Auckland	★ Brussels II
★ Bogota I		★ Beijing III	★ Capetown
★ Boston I		★ Beijing	★ Capetown IV

「All」を選択すると、すべての DC 変更及び障害情報の情報が通知されます。
「Individual」を選択した場合、通知対象として指定した DC の情報のみが通知されます。

Trust Portal への登録の詳細につきましては下記資料をご参照ください。

<https://www.nox.co.jp/products/zscaler/zia/supportdocs/mailnotification.pdf>